Экспертное заключение по оценке качества образовательной деятельности

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Ника" Левокумского муниципального района Ставропольского края

(полное наименование ОО по Уставу)

на основании приказа отдела образования администрации Левокумского муниципального района Ставропольского края от 27 февраля 2017 года № 136-од «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Левокумского муниципального района Ставропольского края», по поручению Общественного совета при отделе образования администрации Левокумского муниципального района Ставропольского края

Дата (даты) проведения экспертной оценки: 13.03.2017г.-20.03.2017г.

Используемые источники информации для анализа:
1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

№ п/п	Критерии, показатели, позиции оценивания	максимальный балл	фактический балл
I	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**		

1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	10	8,74
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	7,84
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	7,45
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	3,49
	Итого по критерию I	40	27,51
II	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	10	4,95
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	6,16
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	6,19
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	4,35

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	10	7,76
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	10	3,16
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	3,76
	Итого по критерию II	70	36,34
III	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	10	8,55
3.2.	Компетентность работников	10	8,68
	Итого по критерию III	20	17,23
IV	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации**		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	7,40
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	8,28
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	8,68
	Итого по критерию IV	30	24,35
	Интегральная оценка	160	105
	Kr - скорее высокое		0,7

Выводы: Информация об образовательной организации на сайте ОО достаточно полно представлена. Сайт является простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей.

Интегральная оценка качества образовательной деятельности 105

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

Продолжить совершенствование безбарьерной образовательной среды,необходимой для обеспечения полноценого образования обучающихся с ОВЗ. Эффективно использовать материально-технические ресурсы ОО.